

LINE を使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染予防のため、遠方からの面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、8月16日(月)よりLINE アプリを使ったオンライン面会を開始いたします。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を10分程度とさせていただきますが、ぜひこの機会にご活用ください。

■オンライン面会可能曜日、時間

毎週月・木曜日・・・ 特別養護老人ホーム竹の里園(①14:30～, ②15:00～, ③15:30～)

毎週火曜日 …… 竹の里園グループホーム(①10:00～, ②10:30～, ③11:00～)

毎週水曜日 …… ケアハウス竹の里園(①14:00～, ②14:30～, ③15:00～)

※第Ⅲ竹の里園については、現在対応準備中です。

■手順

- ① LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、本紙下段の QR コードを読み取り、友だちに追加する。
- ② 利用者様の入所施設・氏名(※必ずフルネームで)・面会者様氏名・続柄を施設宛てにLINEする。
※ 記入例：「施設:ケアハウス 入所者:竹里 花子 面会者:竹里 太郎(長男)」
- ③ それぞれの施設に電話し、オンライン面会日時を予約する。
※メッセージでは予約いただけません。
- ④ 面会開始時刻になりましたら、こちらより確認のメッセージをお送りいたしますので、ご返信いただけましたら、ビデオ通話を開始いたします。
※メッセージ送信より5分経過してもご返信がない場合は、キャンセルとさせていただきます。

※2枚目に注意事項を記載しておりますので、必ずお読みください。

↓↓QRコード↓↓



★注意事項

- ① この LINE アカウントは、オンライン面会専用とし、施設での状況確認や説明、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- ② ご家族様の LINE アカウントはオンライン面会以外の用途には使用いたしません。
- ③ 退所後やお申し出があった場合、登録アカウントを削除いたします。
- ④ 入所者様の体調やスケジュール、通信環境や機器の不具合等によりオンライン面会を中止する場合があります。
- ⑤ LINE の使用やビデオ通話は、インターネット通信を利用するためデータ通信料が発生します。通信料は、面会様のご負担となりますのでご了承ください。当施設からの請求はありません。
- ⑥ 許可なく、録音・録画・写真撮影などの行為は行わないでください。
- ⑦ 機器の操作のため、職員が付き添います。

このような方法での面会は初めて行いますので、不手際がある場合もございますが、ご了承ください。

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

☎ご予約電話番号☎

- ・ 特別養護老人ホーム竹の里園
- ・ 竹の里園グループホーム
- ・ ケアハウス竹の里園

073-466-2233

こちらへお電話いただきましたら
それぞれの施設へお繋ぎいたします。